

## TERMINI E CONDIZIONI D'USO DEI SERVIZI WEB DI F&C ADVISORS

Benvenuti nella pagina dei Termini e delle Condizioni d'Uso dei servizi web di F&C Advisors, Il presente documento unitamente alla Privacy Policy regola i rapporti contrattuali tra coloro che utilizzano i servizi web di F&C Advisors e F&C Advisors. Si invita quindi a leggerlo con attenzione, insieme alla nostra Privacy Policy.

F&C Advisors è la società che gestisce il sito [www.mutuopal.it](http://www.mutuopal.it) e fornisce servizi di mediazione creditizia. Con l'accesso ai nostri servizi web, implicitamente ci dichiari di accettare le condizioni nel seguito riportate. Le condizioni di utilizzo del sito potranno essere periodicamente modificate per cui ti ricordiamo di visionarle regolarmente e conservarne una copia.

### Caratteristiche del servizio

F&C Advisors è una società del tutto indipendente e non legata ad alcuna Banca, Intermediario Finanziario, Istituto di Credito o istituzione Assicurativa. E' un mediatore creditizio che fornisce i propri servizi per aiutare i propri clienti a ricercare il prodotto mutuo o assicurativo che maggiormente soddisfa i bisogni espressi.

Il servizio fornito si limita a mettere in relazione banche o le assicurazioni con potenziali mutuatari al fine della concessione di finanziamenti o per le coperture assicurative.

Relativamente ai crediti sarà di competenza dei rispetti Istituti procedere alle relative analisi istruttorie e documentali, valutare il merito creditizio dei richiedenti e concedere o meno il prodotto richiesto.

### Calcoli e offerte di mutuo

I calcoli riportati sui servizi internet riconducibili a F&C Advisors o promossi per suo conto, relativamente al calcolo delle rate, ai piani di ammortamento ed alle condizioni economiche del mutuo si basano sulle informazioni fornite dai singoli istituti di credito con cui F&C Advisors ha stipulato accordi commerciali.

Tali calcoli sono effettuati in modo indipendente da F&C Advisors, ove necessario tenendo in considerazione i valori giornalieri dei tassi sottostanti di riferimento (Euribor, BCE, Eurirs) aggiornati alla data di richiesta del preventivo di mutuo.

F&C Advisors mette sul campo tutte le risorse necessarie affinché i calcoli riportati sul sito siano corrispondenti a quelli previsti dai singoli Istituti. Ciò nonostante si possono verificare dei casi in cui tali calcoli e prospetti non siano perfettamente allineati, conseguentemente hanno una valenza indicativa che dovrà essere confermata.

F&C Advisors non potrà essere ritenuta responsabile dell'eventuale mancanza di uniformità tra l'offerta di preventivo pubblicata sul sito e l'offerta definitiva formulata dalla banca erogante.

Il calcolo dell'ISC - indice sintetico di costo del mutuo (indice che rappresenta il costo percentuale totale del mutuo, in precedenza noto come TAEG - Tasso annuo effettivo globale) viene effettuato in maniera indipendente da F&C Advisors sulla base di quanto definito nella legge n. 108 del 1996 (c.d. "legge antiusura") e in base ai propri criteri di trasparenza, completezza e imparzialità con il primario obiettivo di rendere meglio comparabili le offerte delle diverse banche partner. Il valore calcolato pubblicato sul sito può quindi non necessariamente essere uguale o comparabile a quello che la Banca comunica al consumatore in base a quanto previsto dal "Codice di condotta Europeo per i mutui casa".

L'eventuale conclusione del contratto di mutuo oggetto di preventivo avverrà direttamente con la banca erogante a cui è rinviato l'obbligo di fornire la documentazione contrattuale e pre-contrattuale prescritta dalla normativa vigente. Le condizioni economiche definitive così come il piano di ammortamento definitivo del mutuo saranno consegnati al richiedente dalla Banca erogante al momento della stipula dell'atto di mutuo.

### Diritti di autore e di proprietà intellettuale

Tutti i contenuti del sito sono protetti e tutelati dalle vigenti norme in materia di diritto d'autore e di proprietà intellettuale. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, per contenuto del sito debbono

intendersi, tra l'altro, i testi, le foto, i filmati, i grafici e le tabelle, gli slogan e i marchi e qualunque rappresentazione grafica e/o di testo in genere. Non è pertanto possibile copiare e/o riprodurre in tutto o in parte il contenuto del sito senza l'espressa autorizzazione o senza esplicito invito di F&C Advisors. Si segnala inoltre che tutti i marchi, denominazioni sociali, ditte e insegne presenti sul sito sono protetti dalla vigente normativa in materia di segni distintivi e ne è pertanto assolutamente vietata la riproduzione in ogni forma o modo senza l'espressa autorizzazione dei titolari. E' consentito scaricare, stampare, inviare per e-mail, condividere con social media, singole pagine e/o informazioni provenienti dal sito per fini di carattere privato mantenendo in ogni caso inalterata l'indicazione della fonte dalla quale la pagina o le informazioni provengono. Ogni operazione di download o riproduzione su supporti materiali di pagine e/o sezioni del sito non trasferisce in alcun caso il titolo di proprietà sui contenuti scaricati e/o riprodotti. Le informazioni ed opinioni contenute sul sito sono fornite senza garanzia di alcun tipo, né esplicita né implicita. In nessun caso, inclusa (senza limitazioni) la eventuale ed involontaria negligenza, F&C Advisors. potrà essere ritenuta responsabile per perdite o danni di qualsiasi tipo, inclusi (senza limitazioni) danni diretti o consequenziali causati da connessione, accesso, utilizzo, funzionamento, browsing e link ad altri siti. Nonostante gli sforzi fatti per assicurarne l'esattezza e l'accuratezza, le informazioni contenute nel sito sono inevitabilmente soggette a cambiamenti e non possono essere considerate vincolanti.

## **Trattamento dei dati personali e sicurezza dati**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di una richiesta di erogazione di mutuo, così come il salvataggio dei dati di una richiesta incompleta, l'invio di preventivi ed informazione agli indirizzi e-mail forniti dall'utente o l'invio di richieste di contatto, comporta necessariamente l'acquisizione di tuoi dati personali. F&C Advisors si impegna a richiedere unicamente i dati necessari all'erogazione del servizio richiesto e si impegna a trattarli per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità di erogazione del servizio. Tutti i dati personali raccolti saranno trattati nel rispetto delle disposizioni vigenti sulla privacy, ossia nel rispetto del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"). In merito, ti invitiamo a leggere attentamente la nostra informativa sui dati personali che ti sarà richiesto comunque di visualizzare prima di fornire il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali.

F&C Advisors garantisce l'assoluta riservatezza dei tuoi dati: per preservare i dati raccolti, il sito è protetto da firewall di ultima generazione che bloccano l'accesso ad eventuali malintenzionati. In aggiunta, il software di navigazione web impedisce accessi al sito web non conformi alle sue specifiche di funzionamento. Da ultimo, tutte le trasmissioni di dati personali relative a richieste di finanziamento inoltrate via web avvengono tramite protocollo HTTPS criptato a 128 bit, il quale rappresenta ad oggi la soluzione più sicura ed efficace per lo scambio di informazioni cifrate tra un server e un client proteggendo l'utente dalle intercettazioni, dalla decodifica e dalla contraffazione di tutte le informazioni confidenziali e riservate.

La sicurezza che l'utente stia comunicando le proprie informazioni realmente a F&C Advisors e non ad altri soggetti è garantita dal certificato digitale rilasciato da Symantec, la principale autorità di certificazione primaria su internet.

## **Caratteristiche del servizio**

F&C Advisors. userà la massima cura per evitare interruzioni del servizio e garantire il suo regolare funzionamento. A causa della natura informatica del servizio l'utente riconosce che F&C Advisors non potrà rispondere di eventuali conseguenze derivanti da interruzioni.

Saranno in ogni caso probabili brevi periodi di sospensione del servizio dovuti ad attività di manutenzione delle apparecchiature hardware e software, sospensioni di cui saranno, per quanto possibile, informati preventivamente gli utenti.

## **Restrizioni all'utilizzo**

Il servizio erogato da F&C Advisors è destinato unicamente a privati e famiglie interessati ad ottenere un finanziamento, per cui è da considerarsi non autorizzato l'utilizzo dello stesso da parte di professionisti e/o altre società di servizi.

Il servizio di F&C Advisors. è inoltre del tutto gratuito per i propri utenti, per cui l'utente si impegna a non rivendere o comunque utilizzare a fini commerciali il servizio o una qualunque sua parte nonché l'utilizzo del servizio. Da ultimo, è fatto divieto all'utente di utilizzare il sito e i suoi servizi per scopi illeciti o contrari alle vigenti norme di legge o di utilizzare il sito con modalità tali da poter arrecare danno ovvero da disattivare, sovraccaricare o pregiudicare le funzionalità dei server che ospitano il sito o le reti connesse a tali server, o, comunque, tali da interferire con l'utilizzo e la fruizione di questo sito da parte di eventuali altri soggetti. L'utente non potrà, altresì, tentare di accedere in modo non autorizzato al sito, ad altri account, a computer o reti connessi ai server del sito attraverso contraffazione delle password o con altri mezzi.

### **Segnalazioni di anomalie, malfunzionamenti lamentele.**

Per segnalare anomalia, commenti malfunzionamenti non esitare a contattarci al numero 0783.772029 o inviare una mail a seguente indirizzo: [info@fc-advisors.com](mailto:info@fc-advisors.com).

F&C Advisors. potrebbe di tanto in tanto aggiornare le proprie condizioni di utilizzo del sito. Ti invitiamo quindi a visionarle regolarmente e conservarne una copia.

Ultimo aggiornamento: 2 febbraio 2018.